

SE L'OPPORTUNITÀ NON BUSSA COSTRUISCI UNA PORTA

PortaFuturo Bari
l'**accesso** più semplice
al **mondo** del **lavoro**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

Porta Futuro Bari è un centro finalizzato all'accoglienza, informazione, formazione e orientamento, supporto, assistenza, ascolto e accompagnamento al lavoro dell'utenza giovanile in stato di disoccupazione, sottoccupazione e/o in cerca di prima occupazione.

Porta Futuro Bari si propone come piattaforma fisica e virtuale di dialogo, sperimentando formule virtuose di collaborazione orizzontale.



Le attività realizzate nel 2022

Attualmente Porta Futuro Bari è ritenuto centro di orientamento di eccellenza per il sud, non solo per i servizi erogati e i risultati raggiunti, ma soprattutto perché testimonianza di una collaborazione di successo tra pubblico e privato finalizzata ad **offrire servizi integrati di politica a attiva di lavoro**.

Collaborazione avviata a Settembre 2016 con l'affidamento da parte dell'Amministrazione Comunale di Bari della gestione dei servizi di front office e back office ad un gruppo di imprese in ATS, Informa SCARL, Consorzio Mestieri, Associazione Unisco, Ifoa e Pooya Srl.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI

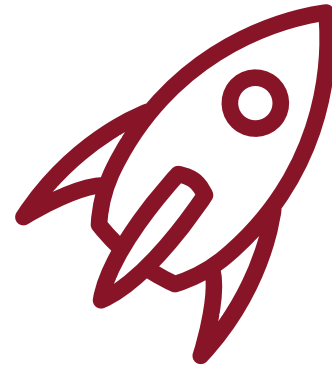


Le attività realizzate nel 2022

LA PROMESSA FATTA A SETTEMBRE 2016 E CONFERMATA ANCORA OGGI



FIDUCIA



FUTURO



REPUTAZIONE



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2022

L'annualità si è caratterizzata per la capacità di adottare una modalità multicanale nell'erogazione dei servizi ai cittadini. L'epoca post Covid ha reso necessario un **adeguamento a nuovi linguaggi**: dai social media, ai servizi on line, dall'appuntamento in presenza a quello telefonico e video, il tutto arricchito dalla comunicazione virale del social FB e LinkedIn.
I cittadini attualmente hanno libertà di scelta tra le modalità più adatte ai loro personali bisogni.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

IL SERVIZIO DI PORTA FUTURO AL CITTADINO



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

IL PUBBLICO DI PORTA FUTURO BARI

Il servizio di Front Office ha come obiettivi:

- informare l'utenza
- categorizzare i bisogni e le competenze dell'utenza

È il punto di connessione e accesso per i servizi di networking con le imprese, preselezione aziendale e sostegno allo start-up, con l'obiettivo finale di diventare una piattaforma (fisica e virtuale) di dialogo con le imprese e il territorio, sperimentando formule virtuose di collaborazione orizzontale.

3.519 cittadini accreditati nel 2022

Età media degli utenti accreditati e profilati: **35,4** anni

11,5%

Utenti di sesso femminile accreditati nel 2022

30.447
PRESENZE
dal 2016 ad oggi



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2022

I SERVIZI DI PORTA FUTURO BARI

Il servizio di Front Office ha garantito anche durante l'emergenza sanitaria Covid 19 la fruibilità di tutti i servizi di Porta Futuro Bari



3.519
ACCREDITAMENTI
TOTALI



2.923
CV PRESENTI SU
PORTA FUTURO BARI



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2022

LE CONSULENZE INDIVIDUALI

ORIENTAMENTO

Lo staff valorizza le opportunità provenienti dai cambiamenti del mercato, agevolando l'adattamento all'ambiente e insegnando ad anticipare e affrontare positivamente la transizione ed il cambiamento.

Si continua a consolidare la creazione di una **task force dell'orientamento** a favore dell'occupabilità e dell'inclusione sociale attraverso tre azioni:

- **creare consapevolezza:** supportare una riflessione sul proprio patrimonio di competenze al fine di valutarne le potenzialità di inserimento nell'attuale e futuro mercato del lavoro;
- **esplorare opportunità:** conoscere, ricercare ed esplorare settori e professioni del mercato del lavoro al fine di avere un quadro di riferimento più realistico della realtà;
- **supportare nelle scelte:** supportare e sostenere i processi decisionali finalizzando le scelte ad un progetto professionale chiaro e raggiungibile.



280
CONSULENZE
EFFETTUATE



75
CONSULENZE
EFFETTUATE
A DISTANZA



205
CONSULENZE
EFFETTUATE
IN PRESENZA



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

LE SCUOLE E LE FAMIGLIE

AZIONE SISTEMATICA E COSTANTE DI ORIENTAMENTO

FUTURE DESTINATION

160 STUDENTI DI V ANNO SCUOLA MEDIA SUPERIORE

4 ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI

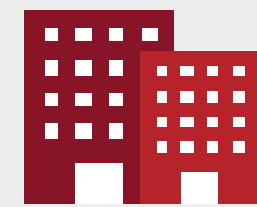
ORIENTA FAMIGLIE

72 STUDENTI DEL III ANNO SCUOLA MEDIA INFERIORE
CON RELATIVE FAMIGLIE

5 ISTITUTI SCOLASTICI COINVOLTI

DI CUI **9**

SCUOLE SECONDARIE
DI I e II GRADO



56%

SCUOLE
DELLA CITTÀ
DI BARI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

PORTA FUTURO SEGNALA

Porta Futuro Segnala è la sezione del portale istituzionale che veicola le opportunità del territorio suggerite ai cittadini.

È una vetrina online dedicata alla diffusione di opportunità provenienti da enti, imprese, organizzazioni che nell'area metropolitana offrono possibilità di interesse per i cittadini e gli utenti beneficiari dei servizi del nostro job center. Un servizio a supporto della ricerca attiva di lavoro, della riqualificazione e della partecipazione ad eventi, manifestazioni, competizioni.

Nel semestre in oggetto ha dato visibilità a **361 annunci e opportunità** inerenti i seguenti temi:

- Bandi, Concorsi e Borse di Studio
- Corsi e Master
- Offerte di lavoro e tirocini
- Volontariato
- Appuntamenti e Manifestazioni
- Premi e competizioni



- **192** ANNUNCI E TIROCINI
- **107** BANDI E PERCORSI
- **39** CORSI E MASTER
- **23** ALTRO



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2022

MERCATO DEL LAVORO

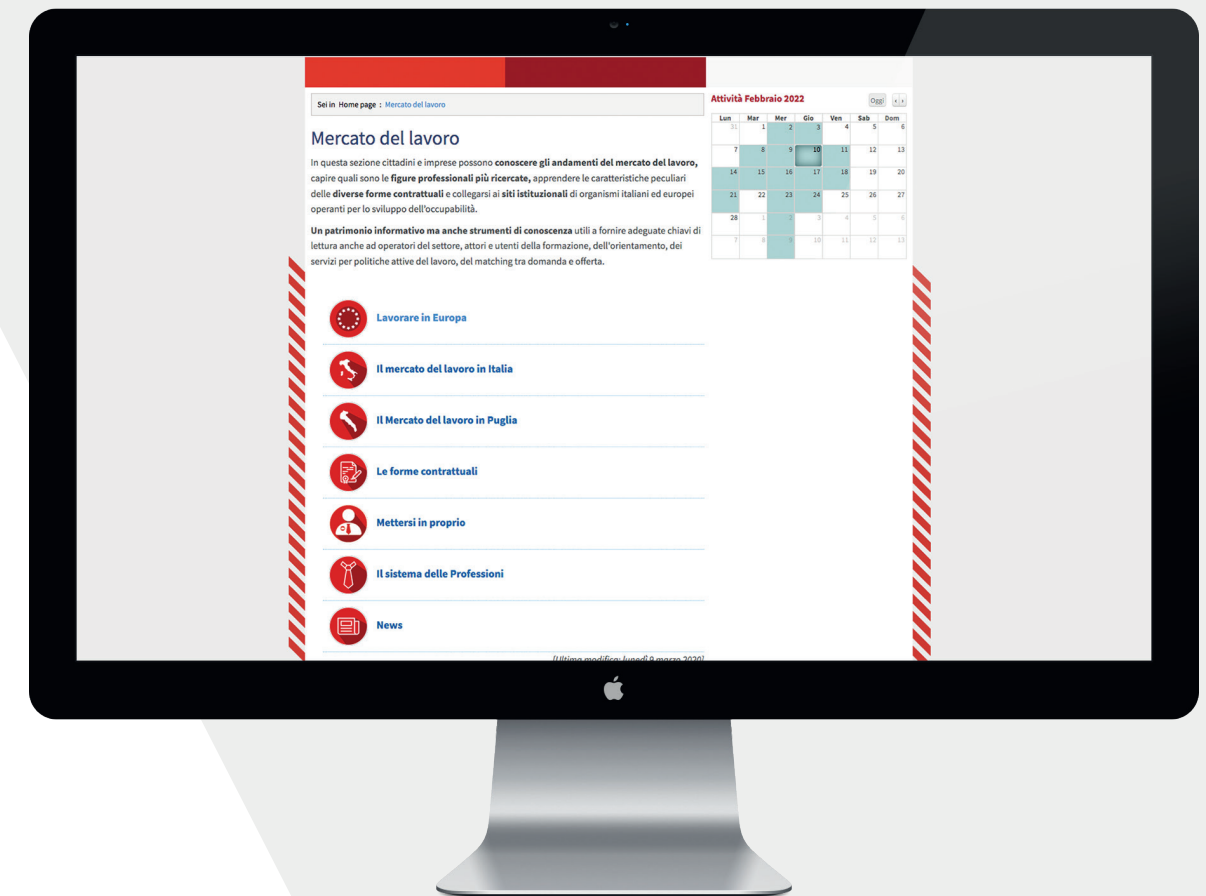
STUDI DOMANDA E OFFERTA

Questa è un'area del portale che contiene un patrimonio informativo ma anche strumenti di conoscenza utili a fornire, a operatori del settore e a cittadini comuni, adeguate chiavi di lettura sull'andamento e sui trend europei, nazionali e locali, delle politiche attive per il lavoro.

5 AREE TEMATICHE

PER COMPLESSIVE **40** SCHEDE DI APPROFONDIMENTO

- LAVORARE IN EUROPA
- IL MERCATO DEL LAVORO IN ITALIA
- IL MERCATO DEL LAVORO IN PUGLIA
- LE FORME CONTRATTUALI
- IL SISTEMA DELLE PROFESSIONI
- METTERSI IN PROPRIO



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PERSONALE

A seguito di un'indagine sui bisogni formativi dei cittadini, è emersa l'importanza e aggiornamento dei cittadini su tre ambiti distinti e a volte integrati:

Informatico:

percorsi finalizzati all'acquisizione di riferimenti teorici e pratici utili alla padronanza di base nell'uso del computer, del pacchetto office e della gestione della posta elettronica e messagistica.

Lingua Inglese:

percorsi finalizzati ad acquisire riferimenti teorici e pratici utili all'utilizzo basilico della lingua inglese, a comprendere e utilizzare espressioni familiari di uso quotidiano e formule comuni per presentarsi e candidarsi ad opportunità di lavoro e formazione.

Cittadinanza digitale:

percorsi finalizzati a ridurre il divario che c'è tra chi ha accesso e dimestichezza e chi non è escluso dai benefici del progresso tecnologico e dell'innovazione. Obiettivo è quello di ridurre disuguaglianza e discriminazione di accesso ed esercizio dei diritti esercitabili online. Acronimi come SPID, PIN, PEC, CIE sono sempre più familiari e presenti sia nella quotidianità che in ambito lavorativo e pubblico.



4
PERCORSI
FORMATIVI



70
PERSONE
COINVOLTE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2022

#PORTAFUTUROACASATUA

Gli eventi si sono distinti tra eventi in presenza e webinar.
La diversa metodologia ha permesso l'accesso indiscriminato dei cittadini sulla base dei bisogni e non anche su quella dei limiti alla partecipazione.

Questi i principali ambiti di confronto e aggiornamento:

- Tecniche e strumenti di management agili,
- Personal branding e gestione dei processi di recruiting on-line,
- Strumenti di ricerca attiva e dei social dedicati al lavoro,
- Soft e hard skill: riflessioni sul contributo alla definizione del progetto professionale



Le attività realizzate nel 2022

GRADIMENTO E SODDISFAZIONE



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2022

IL SERVIZIO DI PORTA FUTURO ALLE IMPRESE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

NETWORKING

DIALOGO CON IL TESSUTO ECONOMICO E SOCIALE DEL TERRITORIO

Sono stati avviati e consolidati i rapporti con le seguenti realtà:

- distretti produttivi regionali
- comitato promotore “Fiera per il Lavoro”
- gestione accordo con “South Working”
- supporto alla gestione del Protocollo d’Intesa tra l’Amministrazione Comunale ed il Consorzio ASI e Puglia Sviluppo
- gestione rete di partenariato transnazionale e implementazione progetto Erasmus+ [KA 220]; “Desk reset” capofila coordinamento internazionale network “Città dei Mestieri”
- associazioni di categoria e reti di impresa
- università [in particolare, in occasione dell’iniziativa “Job Day”] e Politecnico di Bari
- agenzie per il lavoro ed enti accreditati alla Regione Puglia per i servizi per il lavoro
- network regionale “Helpdesk anticaporalato” (definizione e sottoscrizione accordo di collaborazione operativa)
- rete operativa progetto “Invest in Bari” e “d_Bari”
- Prefettura BAT (integrazione lavorativa migranti)
- rete europea degli eventi accreditati alla “EU skills week”



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2022

NETWORKING

DIALOGO CON IL TESSUTO ECONOMICO E SOCIALE DEL TERRITORIO

Porta Futuro Bari ha inoltre organizzato/preso parte al

- Comitato Promotore dell'iniziativa "Start Cup Puglia", coordinata dall'Agenzia Regionale ARTI Puglia ed inserita all'interno del contesto nazionale "PIN, Premio Nazionale per l'Innovazione"
- presentazione nuovo Piano Regionale delle Politiche Giovanili
- presentazione e discussione con rete regionale enti formazione del Programma "GOL"
- diffusione iniziativa regionale "NIDI"
- presentazione rapporto "Top 200 imprese Puglia" organizzato da Repubblica Uniba – Confindustria – PwC
- Avviso Regionale "Punti Cardinali" [supporto alla costituzione del network di supporto alla candidatura del Comune di Bari]
- gruppo di lavoro Confindustria Bari BAT sul tema orientamento
- rete Città Metropolitana – CiHEAM – TPP per la valorizzazione dei NEET in ambito culturale
- edizione locale del Forum Ambrosetti (con focus sul PNRR Puglia)



Le attività realizzate nel 2022

PRESELEZIONE

SUPPORTARE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

PRESELEZIONE

SUPPORTARE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI

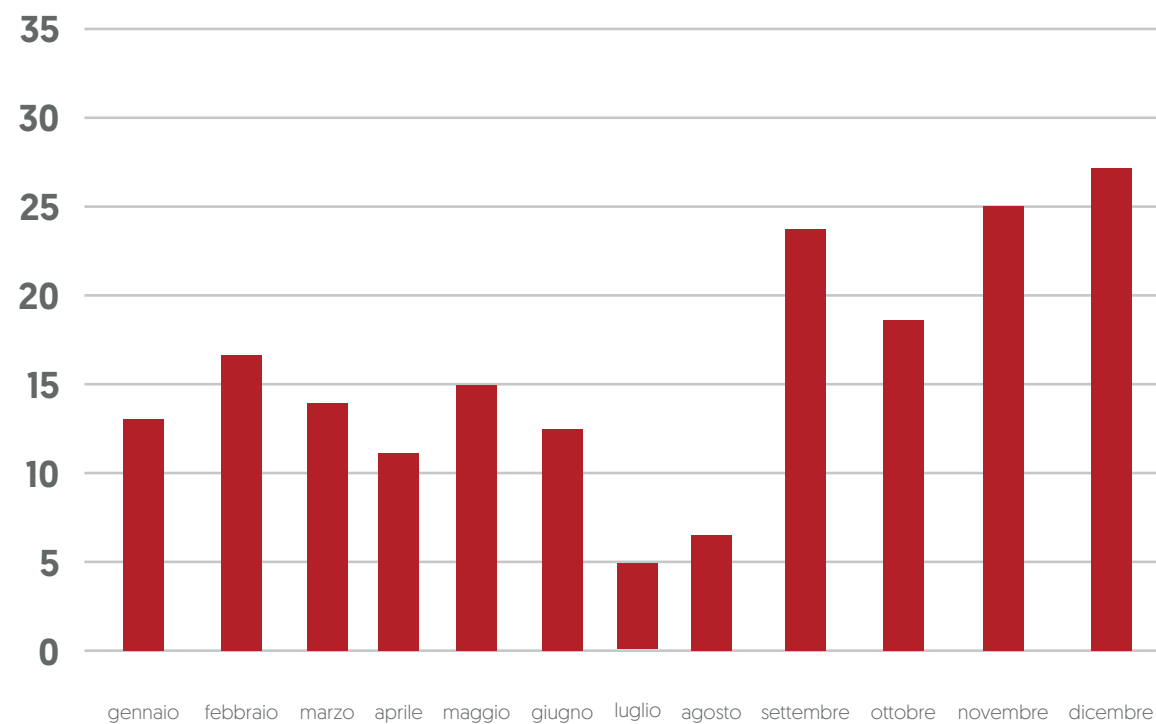


Le attività realizzate nel 2022

ANDAMENTO DEGLI ACCREDITAMENTI E DEGLI ANNUNCI

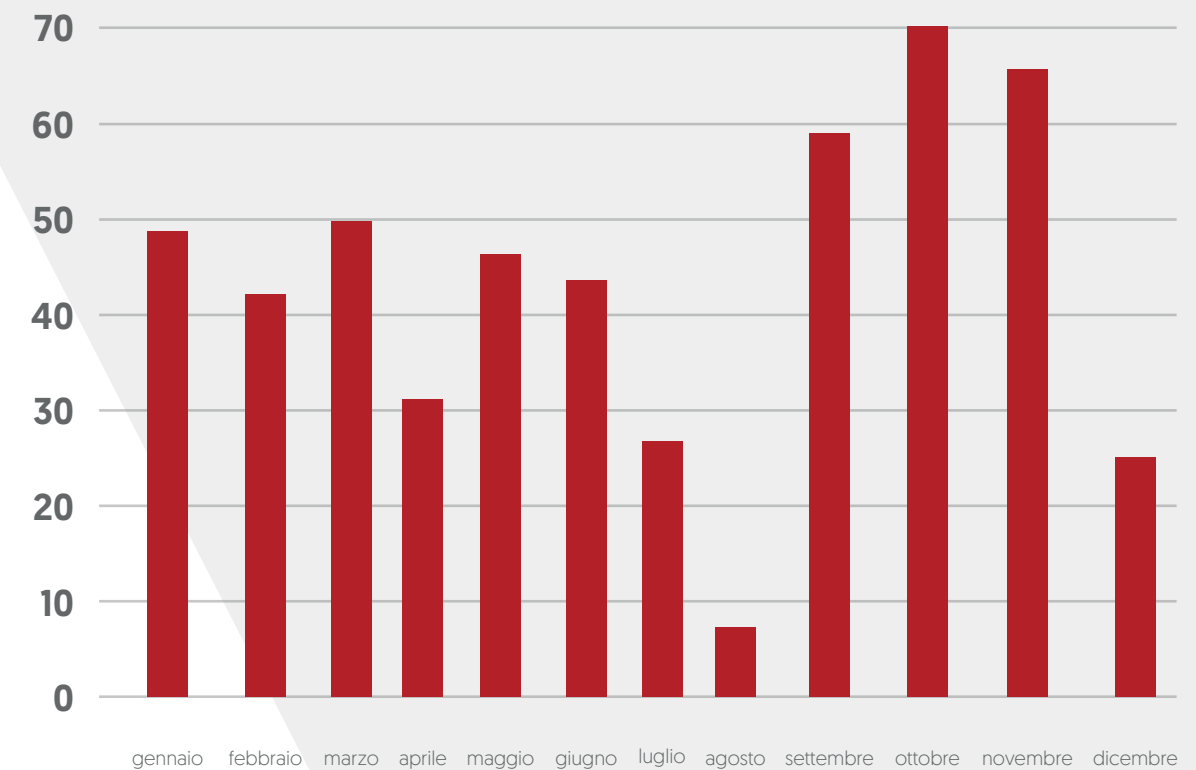
AZIENDE ACCREDITATE

188



ANNUNCI PUBBLICATI

510



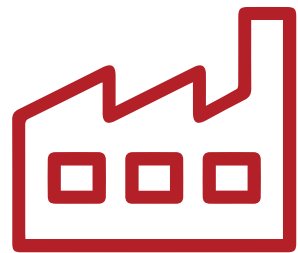
UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



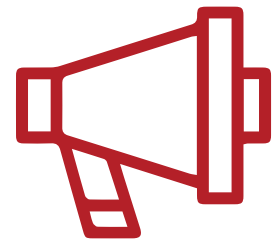
Le attività realizzate nel 2022

PRESELEZIONE

OBIETTIVO: FAVORIRE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



188
AZIENDE
ACCREDITATE
di cui 8
da ASI



510
ANNUNCI
PUBBLICATI



6.579
CANDIDATURE
RICEVUTE



2.152
CANDIDATI
SEGNALATI
O INVIATI
A SELEZIONE



166
CANDIDATURE
ACCETTATE
DALLE AZIENDE



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2022

EVENTI AZIENDALI

Per favorire la conoscenza delle organizzazioni produttive e dei settori strategici e più innovativi, per promuovere processi di recruiting, per seguire i principali fenomeni culturali e le nuove proposte di valore del mondo delle imprese. Eventi programmati in funzione raccordo con il networking e la preselezione.

TIPOLOGIE DI EVENTI

- **Aziendali** finalizzati a rappresentare ai cittadini, gli obiettivi, l'organizzazione e le esigenze delle imprese
- **Momenti pubblici di approfondimento settoriale** per favorire la conoscenza dello scenario, delle dinamiche del mercato del lavoro, delle prospettive future
- **Recruiting days** per dare visibilità a processi selettivi dedicati a specifiche professionalità promosse in sinergia con le aziende



54 GRANDI
EVENTI

CHE HANNO COINVOLTO E VISTO
LA PARTECIPAZIONE DI UNA PLATEA
DI **1170** CITTADINI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



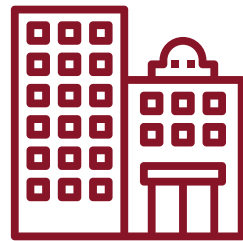
COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

EVENTI AZIENDALI

FAVORIRE LA CONOSCENZA DELLE ORGANIZZAZIONI E DEI SETTORI PRODUTTIVI
PROGRAMMATI IN FUNZIONE E RACCORDO CON LE ATTIVITÀ DI NETWORKING E PRESELEZIONE



39

**EVENTI AREA LAVORO
CON 699 PARTECIPANTI**



15

**RECRUITING DAYS
CON 471 PARTECIPANTI**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

FORMAZIONE SPECIALISTICA

FINALIZZATA AD ADEGUARE LE COMPETENZE DEGLI UTENTI ALLE ESIGENZE DEL MERCATO

Il percorso **IL FUTURO AL LAVORO** è mensile e ricorrente, e prevede 3 fasi:
2 appuntamenti in gruppo al mese e, su richiesta, un colloquio di **Career Counseling**
di approfondimento.



40 MOMENTI FORMATIVI
“IL FUTURO AL LAVORO”
CON **286** PARTECIPANTI



29 COLLOQUI DI CAREER
COUNSELING



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

FORMAZIONE SPECIALISTICA ONLINE

Dai dati relativi alla realizzazione e gradimento del **workshop online** emerge:

- un aumento del numero di partecipanti
- un aumento del numero di partecipanti con istruzione universitaria

Dalle dichiarazioni dei partecipanti il funzionamento del workshop online in formato webinar è stato apprezzato per:

- Comodità [evitare di spostarsi, prendere il treno, parcheggiare]
- Work-life balance, soprattutto per le donne che hanno potuto seguire i webinar restando “vicine” alla famiglia e ai genitori anziani
- Possibilità di seguire i webinar programmati ogni settimana, come in un “palinsesto”
- La certezza che il webinar che si è perso verrà ripetuto entro poche settimane
- Per molte persone, la possibilità di fare domande, di scrivere nella chat del webinar e di usufruire del counseling personalizzato

Da notare come **l'età media dei partecipanti si stia abbassando**,

- grazie alla partecipazione anche di diplomati e laureati che stanno venendo a conoscenza delle attività di Porta Futuro Bari.



Le attività realizzate nel 2022

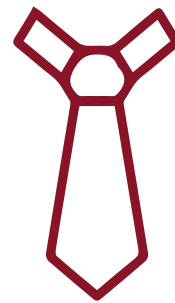
FORMAZIONE SPECIALISTICA ONLINE

SUPPORTARE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



SCelta DEL LAVORO E FORMAZIONE

Per orientarmi e capire
in quali aree professionali
formarmi o cercare lavoro



INFORMAZIONI SUL MERCATO DEL LAVORO

Ho già degli obiettivi
e cerco informazioni
sulle professioni,
i settori e le aziende
che mi interessano



RICERCA DEL LAVORO

Per capire come si fa a cercare
e trovare lavoro in questo
settore/area/azienda



UNIONE EUROPEA

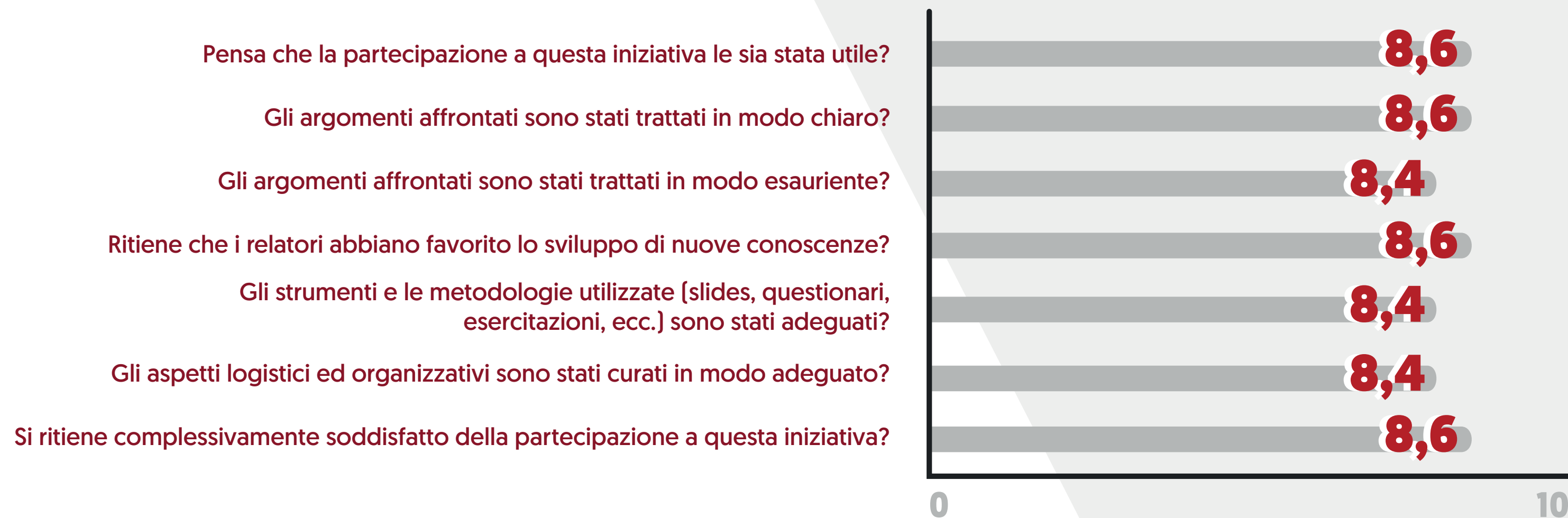
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



GRADIMENTO DELLA FORMAZIONE SPECIALISTICA



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2022

SOSTEGNO ALLO START UP

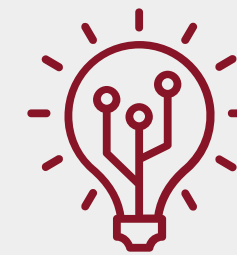
FINALIZZATO A FAVORIRE LA POSSIBILITÀ DI AUTO IMPIEGO DA PARTE DEGLI UTENTI INTERESSATI

Lo Sportello Start Up offre sia in presenza che a distanza **informazioni e consulenza** ai cittadini interessati a costituire una impresa o a conoscere meglio le opportunità dell'**autoimpiego**.

Lo sportello Start up offre anche il servizio di **assistenza e sostegno alla misura Nuovo Selfiemployment** nell'ambito del programma **Garanzia Giovani**, rivolto oltre che ai NEET anche a Donne Inattive e Disoccupati di lunga durata.

Il cittadino può essere orientato nella valutazione:

- delle proprie attitudini imprenditoriali
- dell'idea di impresa proposta
- delle agevolazioni a cui poter accedere



89

**CONSULENZE
INDIVIDUALI**



**DI CUI 34
A DISTANZA**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

SOSTEGNO ALLO START UP

FINALIZZATO A FAVORIRE LA POSSIBILITÀ DI AUTO IMPIEGO DA PARTE DEGLI UTENTI INTERESSATI

Si sono tenuti **3 edizioni del Corso Creazione di impresa** (5 incontri da 3 ore), per un totale di **288 presenze**, così organizzato:

- I incontro** - Io Imprenditore - spazi di riflessioni per neo imprenditori
- II incontro** - Le forme giuridiche di impresa
- III incontro** - I finanziamenti agevolati
- IV incontro** - Il Business Model Canvas
- V incontro** - Linee guida alla redazione del Business Plan

Si sono inoltre svolti **12 seminari tematici** per un totale di **110 presenze**:

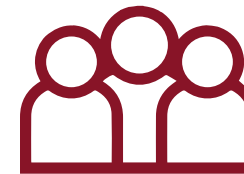
- 5** Seminari *“Un negozio non è solo un negozio”*
 - 1** Incontro Formativo *“Creare una Cooperativa: un’opportunità per fare impresa”*
 - 2** Seminari informativi *“Nuovo Bando NIDI”* con Puglia Sviluppo Spa
 - 1** Seminario *“Il Marketing per una start up di successo”*
 - 1** Seminario *“Start up ed Innovazione: requisiti ed agevolazioni”*
 - 1** Seminario presentazione progetto *“Futurae”* con Bari Sviluppo Azienda Speciale CCIAA Bari



3 **CORSI IN CREAZIONE DI IMPRESA**
CON **288** PRESENZE



12 **SEMINARI ED EVENTI d_Bari**
CON **110** PRESENZE



487 **TOTALE UTENTI SPORTELLO**



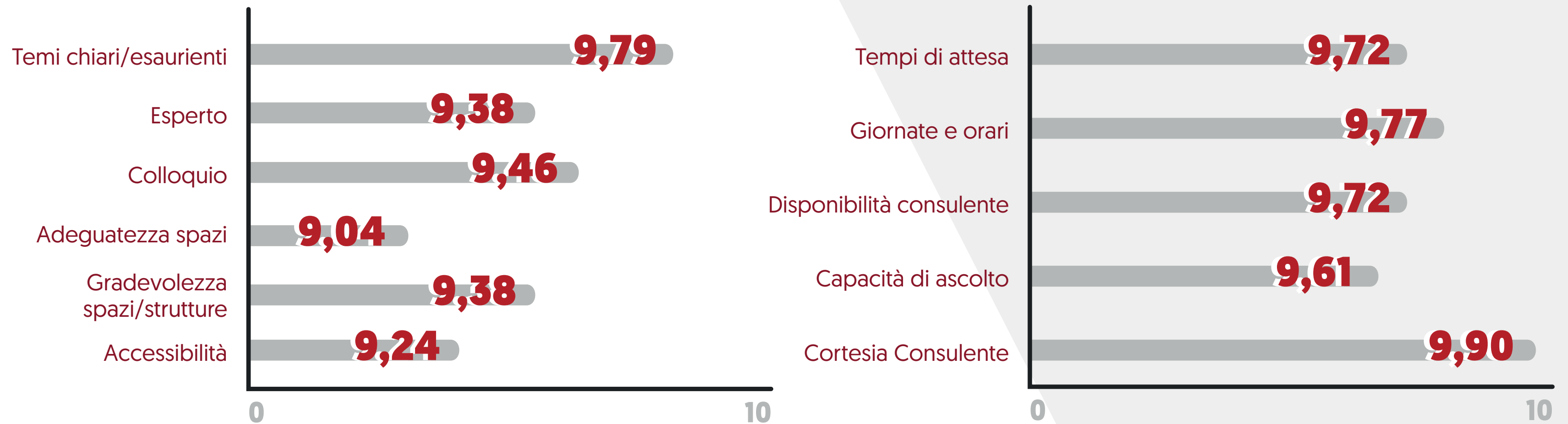
UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2022

GRADIMENTO COLLOQUI INDIVIDUALI



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



SODDISFAZIONE SEMINARI

Quale è stata la motivazione principale che ti ha spinto a seguire questa iniziativa?



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



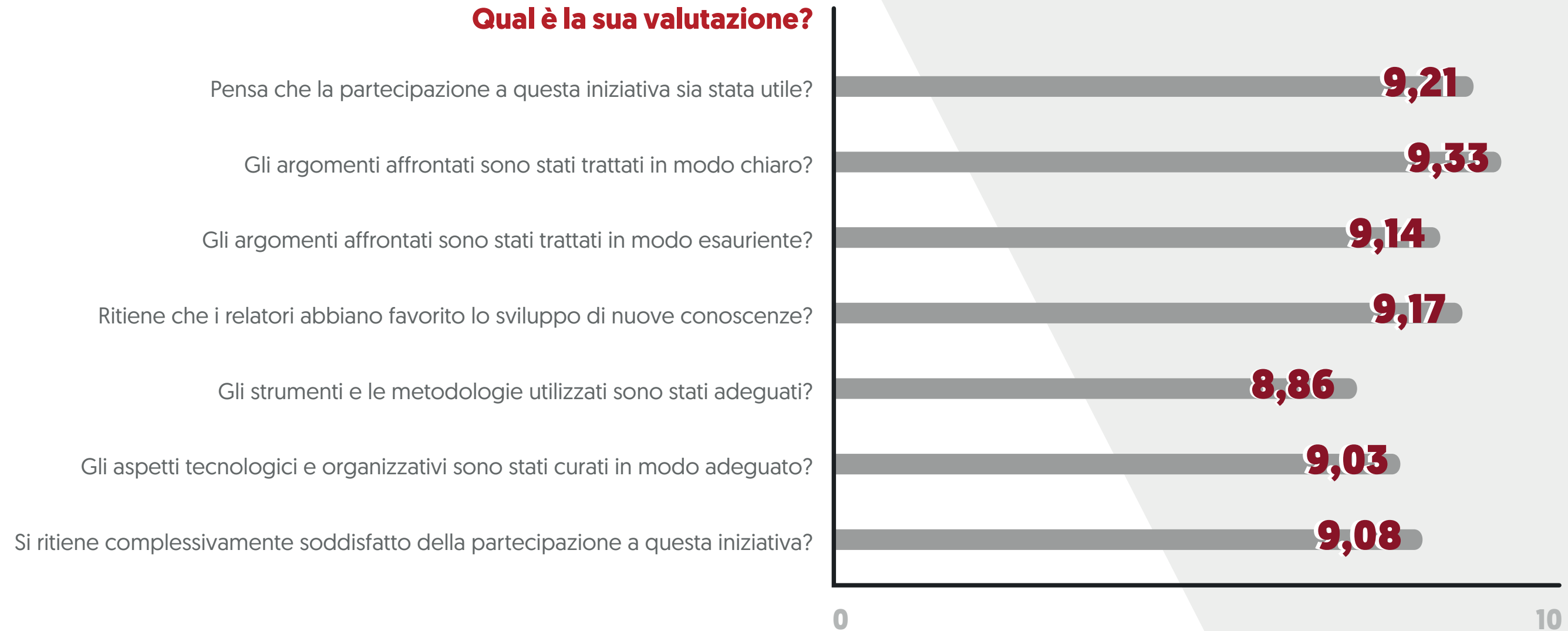
COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

SODDISFAZIONE SEMINARI

Qual è la sua valutazione?



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Le attività realizzate nel 2022

REPORT SOCIAL



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

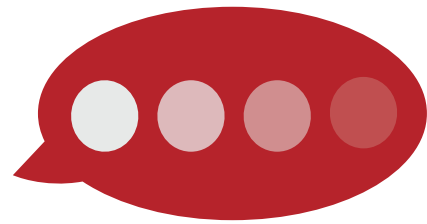


COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

REPORT SOCIAL



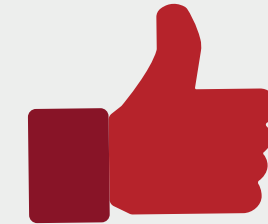
85.791

INTERAZIONI
CON I POST



60.974

VISUALIZZAZIONI
DELLA PAGINA



28.686

LIKE PAGINA FACEBOOK
CON UN INCREMENTO
ANNUALE DI **3.000**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

REPORT SOCIAL



146

EVENTI PUBBLICATI



901

POST PUBBLICATI



596.340

VISUALIZZAZIONI
DEI POST



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



COMUNE DI BARI



Le attività realizzate nel 2022

REPORT SOCIAL I FAN DELLA PAGINA



67%

DONNE



33%

UOMINI



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Porta Futuro Bari

C/o Ex Manifattura dei Tabacchi
Via Pietro Ravanas, 233 (Ingresso Principale)
70123 - Bari

Tel. 080 577 26 69

Fax. 080 577 26 69

e-mail: info@portafuturobari.it



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei